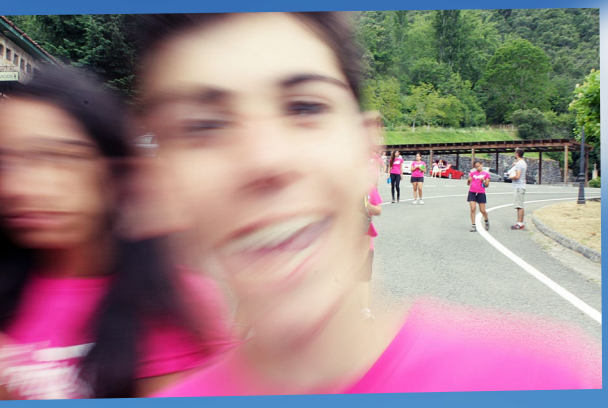
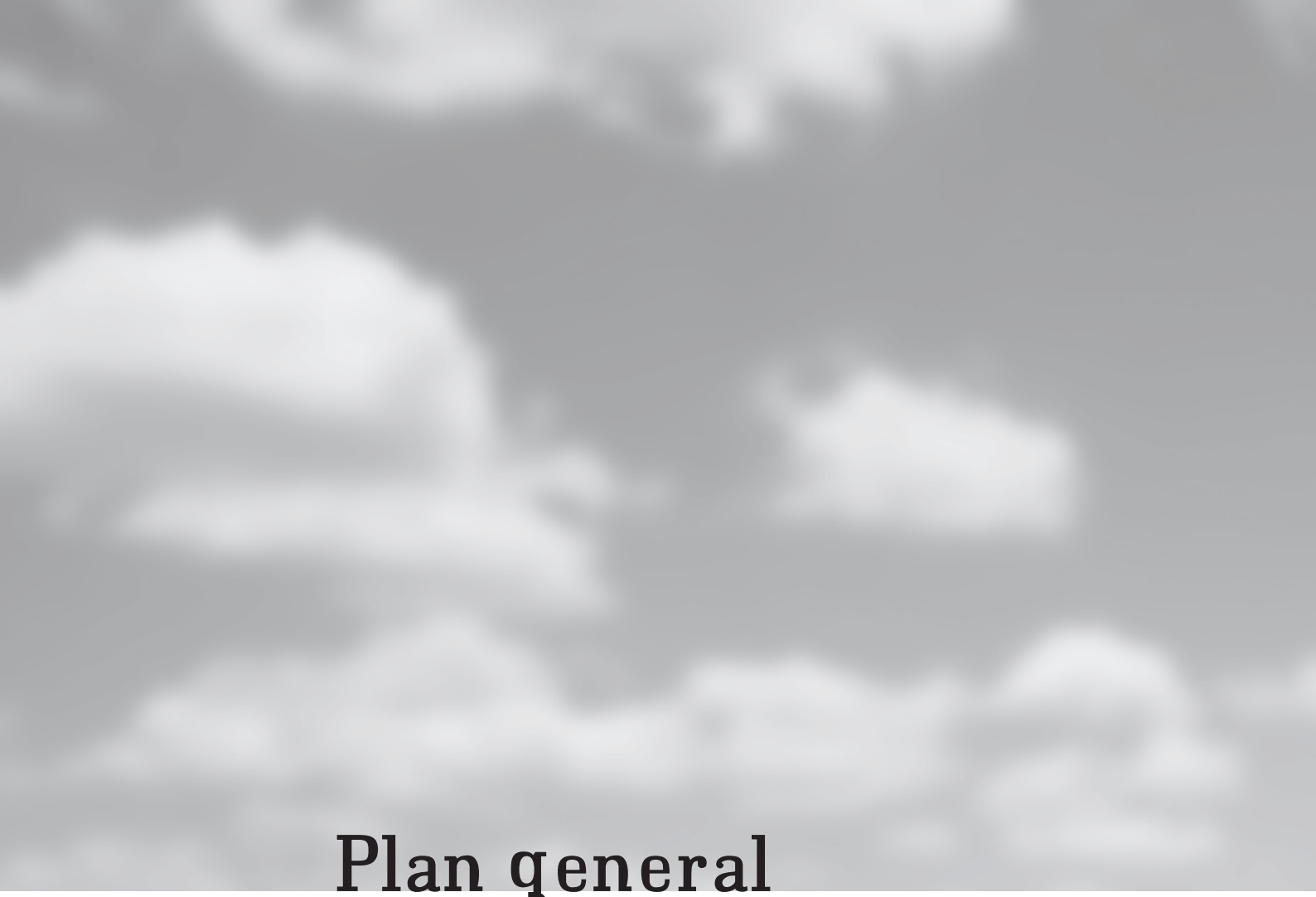


Plan general de voluntariado

ITAKA
ESCOLAPIOS



Plan general de voluntariado

ITAKA
ESCOLAPIOS

índice

1. INTRODUCCIÓN	**3**
2. FILOSOFÍA DEL VOLUNTARIADO ITAKA-ESCOLAPIOS	**4**
2.1. PRINCIPIOS Y VALORES	
2.2. PERFIL DEL VOLUNTARIADO	
3. OBJETIVOS PARA EL VOLUNTARIADO	**7**
3.1 OBJETIVO GENERAL	
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
4. MODELOS DE VOLUNTARIADO EN ITAKA-ESCOLAPIOS	**8**
5. ITINERARIO PARA EL VOLUNTARIADO	**9**
5.1. FIGURA DEL RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO	
5.2. LA CONVOCATORIA	
5.3. LA ACOGIDA	
5.4. EL ACOMPAÑAMIENTO CONTINÚO	
5.5. FINALIZACIÓN DE LA VINCULACIÓN A ITAKA-ESCOLAPIOS	
6. ANEXOS	**13**
1-BIBLIOGRAFÍA	
2-DECLARACIÓN UNIVERSAL SOBRE EL VOLUNTARIADO	
3-FICHA DE ENTREVISTA A NUEVOS/AS VOLUNTARIOS/AS	
4-COMPROMISO DEL VOLUNTARIO/A	
5-PLANTILLA DE PLANIFICACIÓN ANUAL	
6-CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN	
7-DOCUMENTACIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO	

Introducción

La Fundación Itaka-Escolapios es una entidad sin ánimo de lucro y de inspiración cristiana que promueve la **transformación social** a través de proyectos, principalmente, educativos para caminar hacia un mundo más justo donde se respeten los Derechos Humanos.

Desde su origen, tiene entre sus principales pilares la **participación activa de la sociedad civil** en las iniciativas que lleva adelante, siguiendo el carisma de San José de Calasanz, quién comenzó aquellas primeras escuelas gratuitas para los niños pobres de Roma con algunos profesores voluntarios de la ciudad.

Para Itaka-Escolapios, los/as voluntarios/as aportan un testimonio imprescindible ante la situación de injusticia y desigualdad que existe en el mundo. Su colaboración en acciones educativas, de integración social, de cooperación internacional y de sensibilización, es básica para lograr los resultados que nos proponemos y **alcanzar verdaderos cambios sociales**. Al mismo tiempo, esa colaboración les posibilita a estos mismos/as voluntarios/as un proceso de enriquecimiento y madurez personal que retroalimenta su compromiso, generando un estilo de vida alternativo a las posiciones individualistas e insolidarias.

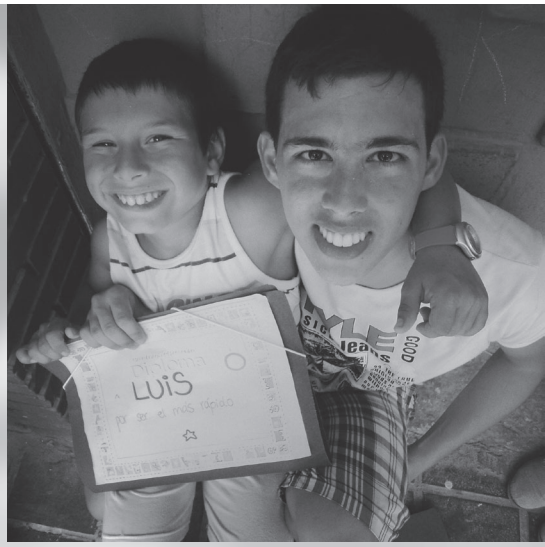
Por esta razón, en Itaka-Escolapios trabajamos para que cada vez más personas estén comprometidas como voluntarios/as con nosotros, para lo cual, cuidamos la relación personal, la formación y el acompañamiento de la acción voluntaria como parte importante de nuestra labor.

Las **claves generales de fondo de nuestro voluntariado** son las seis dimensiones que también se trabajan en las Fraternidades escolapias y en los procesos previos:

- Un estilo de vida coherente que integre todas las facetas de la vida, basado en unos valores y principios cristianos.
- Una experiencia de Dios viva y personalizada que se conoce y se apasiona por el seguimiento de Jesús y por su Reino.
- La formación como una responsabilidad y como parte del crecimiento personal ante los retos de nuestro mundo.
- El compromiso estable como actitud vital, como opción de vida que se entrega, especialmente, a los más necesitados.
- El compartir la vida, las opciones, las inquietudes y las acciones concretas con otros y otras.
- La identidad escolapia de la misión y el carisma de Calasanz, construyendo un mundo mejor a través de la educación, especialmente para los niños y niñas pobres.

En este documento explicamos **la filosofía, los objetivos, los diferentes modelos y el itinerario** que ofrecemos a los voluntarios/as en Itaka-Escolapios como una de las señas de identidad más importantes de nuestra organización y de nuestra forma de hacer las cosas.

2. Filosofía del voluntariado Itaka-escolapios



2.1. PRINCIPIOS Y VALORES

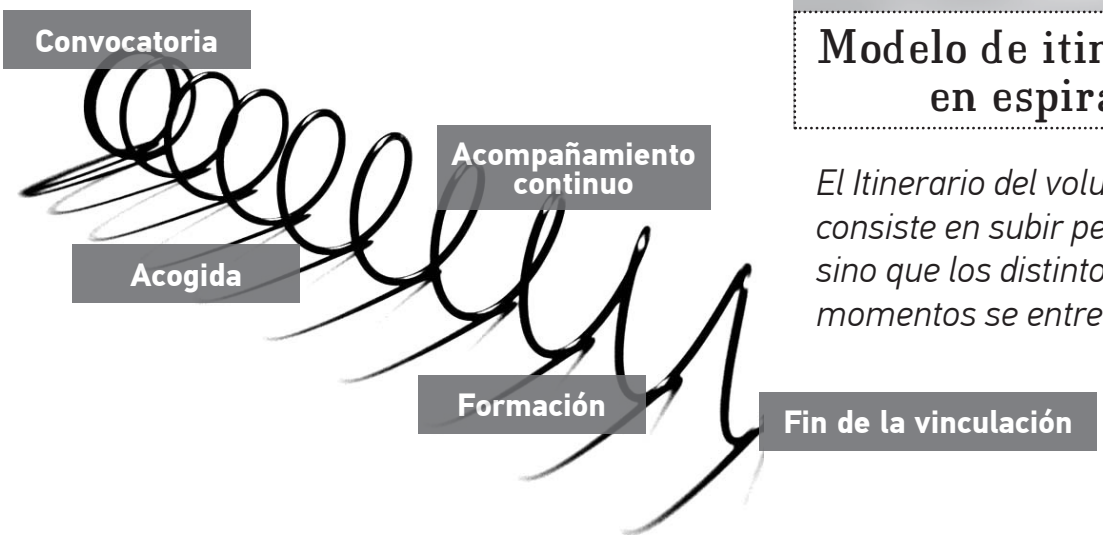
La Fundación Itaka-Escolapios apuesta por el voluntariado como columna fundamental en cada una de sus áreas y proyectos. Todas nuestras acciones deben **promover la participación** de personas voluntarias en función de sus características como primera tarea hacia la sociedad.

Queremos resaltar los principios de **gratuidad y solidaridad** que son propios de este tipo de vinculación a Itaka-Escolapios. Una gratuidad que rechaza intereses y ambiciones personales que se olviden de poner en primer lugar a los niños, niñas y jóvenes. Y una solidaridad que ofrece lo más valioso que tenemos las personas; nuestro tiempo y nuestra vida para ayudar a los que más lo necesitan.

De igual forma, el **potencial educativo** que tiene la acción voluntaria para la sociedad es un gran valor. Desde la convicción de que una persona educa desde el Ser, creemos que ser voluntario/a no es únicamente realizar una tarea sino que conlleva un estilo de vida y unos valores altruistas que debe cultivar cada voluntario/a y que son los que puede transmitir y trabajar con el resto de la sociedad.

Por eso decimos que el voluntario/a es un **agente transformador responsable** que acompaña en el trabajo a los profesionales y que forma parte de los equipos de misión sin remuneración económica. Su compromiso con el proyecto está definido y consensuado ya que su tarea comparte los objetivos que se propone Itaka-Escolapios y sus motivaciones deben apuntar a trabajar especialmente por la justicia social, el derecho a una educación de calidad, la interculturalidad y la cultura de paz.

Modelo de itinerario en espiral



El Itinerario del voluntario no consiste en subir peldaños, sino que los distintos momentos se entremezclan.

La experiencia de Itaka-Escolapios en el mundo del voluntariado nos hace creer que es importante cuidar los siguientes aspectos a la hora de ofrecer esta experiencia:

a) Se entiende el voluntariado como un **proceso educativo** a través del cual la persona descubre su identidad y su compromiso con el mundo. Es necesario para el voluntario/a un breve período de preparación antes de comenzar la acción que cuente con los siguientes aspectos:
   - Reflexión personal sobre sus motivaciones personales.
   - Información y análisis sobre la realidad con la que va a trabajar y sobre la Fundación Itaka-Escolapios de forma general.

b) Se considera fundamental que la experiencia de voluntariado vaya acompañada de una **formación y un acompañamiento continuos** por parte de personas preparadas para ello, en el que tendrán reuniones para organizarse, coordinarse, formarse, evaluarse y compartir la experiencia significativa que van viviendo.

c) Los proyectos y acciones concretas que se realicen deben buscar **resultados de calidad**, efectivos y sostenibles, con continuidad en el tiempo y que respondan a necesidades reales de las personas destinatarias.

d) El **voluntariado se enmarca en un plan** amplio dentro de Itaka-Escolapios, por lo que se debe estar al tanto de la globalidad de la entidad y aspirar a sentirse parte de toda su misión.

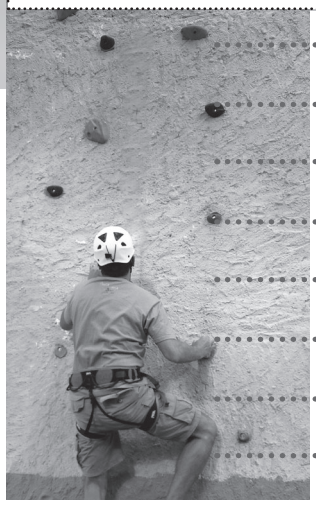
El proceso que planteamos no se trata de un itinerario en el que se van subiendo escalones como si de una licenciatura se tratase, sino que apostamos por un itinerario en forma de espiral:

> *"Hablamos de un modelo de itinerario en espiral, es decir, donde los distintos momentos del mismo no caminan unidireccionalmente, uno tras otros, sino que se entremezclan y se enriquecen a partir de la metodología acción-reflexión-acción; es decir que la espiralidad se da a partir del referente de la experiencia en acción, no de la reflexión teórica o la programación académica".*
>
> Luis A. Aranguren Gonzalo. *Los itinerarios educativos del voluntariado (2002)*

Por otro lado, la organización del voluntariado en Itaka-Escolapios tiene que **acogerse al marco jurídico** previsto para este tema por el país correspondiente en el que los voluntarios/as desarrollen su actividad. Es conveniente que se conozca de manera suficiente este marco legal dentro del cual las actividades están contempladas para que no haya problemas en este sentido.

Como norma general, las leyes de voluntariado proveen amparo legal a la actividad voluntaria como medio para favorecer la participación activa de los ciudadanos en el bienestar social. Las provisiones legales en torno al

Este modelo no es



- VOLUNTARIO
- COORDINACIÓN
- ACOMPAÑAMIENTO
- FORMACIÓN PERMANENTE
- ACCIÓN
- FORMACIÓN BÁSICA Y ESPECÍFICA
- ACOGIDA
- CONVOCATORIA SENSIBILIZACIÓN

tema del voluntariado se suelen resumir en esta lista de **derechos y deberes para los voluntarios/as y las entidades:**

- **Participación activa** en la organización en la que se insertan de acuerdo a sus estatutos o normas de aplicación.
- **Estar asegurados** contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, incluyendo la responsabilidad civil a terceros.
- **Cubrir los gastos** realizados en el desempeño de sus actividades desde la entidad.
- Disponer de una acreditación de su condición de voluntario y comprometerse a usarla debidamente.
- Realizar su actividad en las debidas condiciones de **seguridad e higiene**, siguiendo las instrucciones adecuadas y respetando y cuidando el material que la organización provee a tal efecto.
- Obtener el **respeto y reconocimiento** por el valor social de su contribución. La organización se compromete a expedir un certificado que acredite los servicios prestados, llevando un registro de altas y bajas del personal voluntario.
- **Realizar las acciones acordadas** en base a las necesidades de los destinatarios.

2.2. PERFIL DEL VOLUNTARIADO

El voluntario/a de Itaka-Escolapios debe ser una persona **mayor de edad** que quiere implicarse en la misión escolapia y que ofrece un **compromiso definido y estable** en las tareas y el tiempo. Tiene que ser una persona que quiera ir avanzando en los siguientes aspectos:

- **Crítico** consigo mismo y con el entorno social en el que va a actuar.
- **Coherente** en las diferentes dimensiones de su vida para transmitir con autoridad los valores que promueve.
- Con capacidad de **trabajar en equipo** y con espíritu constructivo a la hora de afrontar la actividad en grupo.
- **Sincero y dialogante**, compartiendo las dificultades y los logros con los compañeros y responsables del voluntariado.
- Con capacidad de ponerse en el lugar y la necesidad del otro, **sin buscar papeles de héroe, salvador o protagonista.**
- Que **no genere dependencias ni huya de sus responsabilidades**, generando una distancia óptima como educador, sin favorecer paternalismos ni relaciones de amistad íntima con los destinatarios/as.

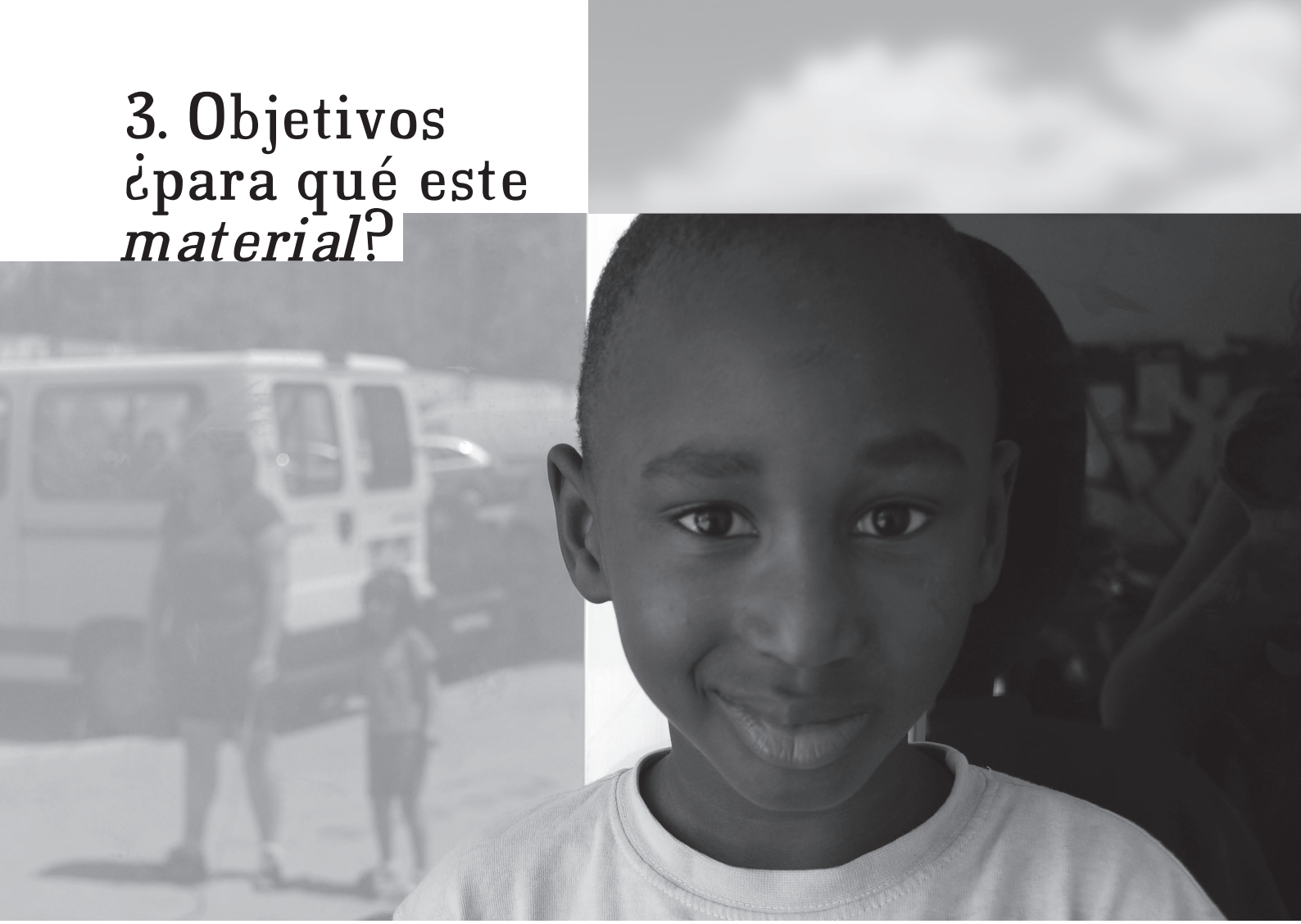
Al mismo tiempo, el voluntario/a de Itaka-Escolapios debe intentar ser principalmente un **educador** que se caracteriza por ser flexible y adaptarse a las distintas necesidades de los destinatarios/as, buscando **herramientas pedagógicas adecuadas** con el objetivo de desarrollar la potencialidad de cada persona dentro de un proceso de crecimiento.

Siguiendo nuestro carisma, el perfil del voluntario/a educador/a que promovemos está íntimamente relacionado con algunas de las virtudes de Calasanz dichas en sus propias palabras:

- **Paciencia:** "En las obras de Dios no hay que tener prisas". "Si unes la alegría a la paciencia, realizarás obras de mucho mérito".
- **Formación:** "¿Cómo serás luz del mundo si no eres luz para ti?"
- **Pobreza:** "Quien no tiene espíritu para enseñar a los pobres, no posee vocación para nuestro Instituto"
- **Humildad:** "Mueven más los ejemplos de humildad que las palabras de los soberbios"
- **Justicia: "**Quien se da a si mismo ha dado cuanto podía dar"
- **Sencillez: "**Quien piensa saberlo todo, fácilmente se encuentra engañado muy a menudo"
- **Caridad:** "Lo que se hace por un niño pobre lo recibe Jesucristo en propia persona"

Además del perfil general que hemos descrito, debemos tener en cuenta que en cada uno de los proyectos específicos que realizamos, hay que definir un perfil concreto de voluntario/a: edad, formación, cualidades, etc. Ya que las necesidades de cada uno de ellos nos hará delimitar aún más las características del voluntario/a de Itaka- Escolapios que buscamos.

3. Objetivos ¿para qué este *material*?



3.1 OBJETIVO GENERAL

Proporcionar un itinerario global de voluntariado, a cada una de las sedes de la Fundación Itaka-Escolapios, que fomente un proceso de crecimiento y transformación del voluntario/a y su entorno.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1. Ofrecer herramientas concretas de trabajo para desarrollar en cada sede, en relación a cada uno de los momentos que se describen en el itinerario.

OE2. Posibilitar la puesta en marcha y/o la adaptación de los itinerarios de voluntariado existentes en cada sede, según las necesidades y posibilidades de cada realidad concreta.

OE3. Ofrecer al voluntario/a un proceso educativo con espacios de acción y reflexión que le permita descubrir su identidad y compromiso con el mundo.

OE4. Acompañar y formar a nuestros voluntarios en su acción, promoviendo un estilo de vida cristiano y escolapio.

4. Modelos de voluntariado en Itaka-Escolapios

La disponibilidad y los estados vitales de los voluntarios/as de Itaka-Escolapios son diversos. Puede haber personas con diferentes edades, inquietudes, trabajos, formación, posibilidades de tiempo,..., por lo que intentamos ser capaces de **ofertar una amplia gama de opciones** de voluntariado que ayuden al crecimiento de cada persona, con el fin de que todo el mundo pueda encontrar un modo de vinculación.

Cada presencia puede ofrecer diferentes posibilidades según los proyectos y áreas que lleve adelante o también, los propios voluntarios/as, pueden comenzar alguna iniciativa nueva que sea interesante para la misión escolapia.

Con todo esto, dentro de nuestras áreas de trabajo, los voluntarios/as participan principalmente de los siguientes ámbitos dependiendo de la realidad de cada sede:

1. **Educadores/monitores de grupos de pastoral con niños, niñas y jóvenes** que trabajan en el proceso de educación en la fe y de educación en valores a través de alternativas de tiempo libre de cara a una vida adulta cristiana comprometida. Este grupo es coordinado por el equipo de centros de pastoral.

2. **Voluntariado en la gestión y organización de Itaka-Escolapios**. Son personas que colaboran en el mantenimiento y coordinación de albergues, ayudando a realizar labores de la gestión económica o elaborando parte de los materiales de comunicación y difusión.

3. **Voluntarios/as para los cursos o talleres de formación.** Impartiendo materiales adaptados a la realidad de las personas que lo van a recibir en las Escuelas de Educadores, grupos de pastoral o en alguno de nuestros proyectos.

4. **Voluntariado en la acción social**. Esta oferta da la posibilidad de participar en los diferentes proyectos sociales que desarrollan nuestras sedes para acompañar y mejorar las condiciones de vida de colectivos desfavorecidos, como menores en riesgo de exclusión, hombres y mujeres que han emigrado, etc.

5. **Iniciativas de sensibilización**. Participando en los centros educativos en actividades como: la semana de la paz, charlas por los derechos humanos, campañas solidarias, rastrillos solidarios, comercio justo, etc.

6. Tener una **experiencia en proyectos escolapios de otro país** para conocer y acercarse a realidades de pobreza. La experiencia puede ser de corta duración o siendo enviado por más tiempo.

5. Itinerario EDUCATIVO para el voluntariado

El término Itinerario proviene del Latín, ITER, que significa "Camino". Pero no sólo describe una trayectoria, sino que también hace mención de la dirección que lleva y de los lugares, accidentes, paradas y vericuetos que se encuentran en ese camino[1]. En Itaka-Escolapios, queremos plantear un **camino educativo** que realizamos con nuestros voluntarios/as en el que no nos centramos únicamente en los contenidos sino que intentaremos impulsar un proceso de crecimiento y de transformación del voluntariado/a y su entorno.

5.1. FIGURA DEL RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO

Es importante que en este camino educativo que planteamos exista una persona que designaremos como él o la "Responsable de Voluntariado".

El responsable de voluntariado es la figura que asegura (personalmente o a través de los responsables de los proyectos concretos en quienes delega) de que en cada sede y en cada proyecto se realice un **adecuado acompañamiento** de las personas que se vinculan como voluntarios/as a Itaka-Escolapios. Con el objetivo de que los voluntarios/as no caigan en ser meros recursos humanos para las tareas que se necesitan, el responsable buscará que cada uno/a viva un proceso personal que transforme su vida y la de otros y otras.

Entre las diferentes funciones que le corresponden a un responsable de voluntariado señalamos las que nos parecen principales:

- **Entrevistar a las personas** interesadas en el voluntariado de la organización de cara a dar información y gestionar la selección.
- **Acompañar a los voluntarios/as** de sus sedes o proyectos, dedicando el tiempo suficiente a atenderles e interesándose por lo que vive cada una de estas personas.
- **Motivar, dinamizar y generar relación** entre los voluntarios/as y los proyectos de Itaka-Escolapios, cuidando de la identidad y la formación escolapia.
- **Definir el plan del voluntariado** en la organización, acompañando todo su itinerario y velando por las funciones y actividades que el voluntariado desarrolla.
- **Coordinar los equipos** de voluntariado con los equipos profesionales de Itaka-Escolapios para que haya un trabajo conjunto positivo.

Para realizar estas funciones, el responsable de voluntariado tiene que trabajarse **habilidades tales como el liderazgo, la resolución de conflictos y la buena comunicación** con las personas voluntarias. Y es importante que se convierta en una persona de referencia en este tema dentro de su sede, que organice su trabajo con una planificación detallada que ofrezca estabilidad y orientaciones a los voluntarios/as para que éstos sepan en cada momento situarse ante la realidad.

Otras cualidades para realizar un buen acompañamiento son el ser coherente y responsable en la acción, el saber escuchar y aceptar las críticas y saber adaptarse a las necesidades del voluntario/a.

(En los anexos os dejamos algunos textos que os puede ayudar a orientar mejor a las personas acompañantes)

1. Luis A. Aranguren Gonzalo. *Los itinerarios educativos del voluntariado.*

5.2. LA CONVOCATORIA

Queremos invitar a la incorporación de un proceso de acción y reflexión que vaya más allá de la entrada en un proyecto concreto, por eso, nuestra **convocatoria es a un estilo de vida y a un compromiso** integral por los más necesitados.

Desde este punto de vista, en cada sede se **valorarán las necesidades y oportunidades** que se pueden ofrecer como Itaka-Escolapios a los voluntarios:

1. **Definir claramente el planteamiento del voluntariado**. ¿Cuál es la acción concreta que se ofrece al voluntario/a? ¿Para qué queremos incorporar nuevas personas? ¿Cómo les acompañaremos?
2. **A partir de ahí, definir el perfil de voluntariado y el plan anual (anexo)**, concretando las personas responsables.
3. **Realizar un trabajo de comunicación** hacia el exterior según nuestro objetivo.

Este es un posible listado de algunos destinatarios y actividades para realizar la convocatoria. Se ha de tener en cuenta que la identificación, utilización e innovación de canales se ha de adaptar a los recursos materiales, sociales, relacionales y comunicativos de cada sede.

POSIBLES DESTINATARIOS.

- Alumnos/as de los colegios escolapios
- Ex – alumnos/as
- Profesores/as
- Personas que tengan algún tipo de relación con la Escuela Pía.
- Fraternidad y grupos laicales.
- Otros: universidad, familias de los colegios…

ACCIONES CONCRETAS:

- Actividades de sensibilización donde se repartan información a través de trípticos, carteles, vídeos,…
- Charla informativa en los claustros de profesores/as
- Invitación personalizada: los mismos voluntarios/as y coordinadores desarrollan la convocatoria e informan directamente a otras personas.
- Redes locales: coordinadoras, plataformas de voluntariado,…
- Comunicar a entidades con las que mantenemos lazos de unión
- Formularios o llamadas para ser voluntario/a a través la página web de Itaka-Escolapios y redes sociales.
- Contacto telefónico con aquellas personas de la base de datos de la entidad que han participado o mostrado interés en algún momento.
- Actos públicos: utilización de actos y eventos de la entidad
- Exposiciones en escuelas, conferencias, ruedas de prensa, talleres de presentación y difusión en centros sociales, etc.
-

5.3. LA ACOGIDA

La acogida es un momento de **encuentro y diálogo** que ha de servir para orientar al nuevo voluntario/a. Para ello tendremos que saber conducir a cada persona ofreciéndole alternativas que estén acordes con su perfil.

Las personas voluntarias se acercan a una entidad motivadas y con interés, por lo que debemos tratarlas con atención y respeto. La entrevista personal es la forma más adecuada de acogida. Tenemos delante de nosotros a una persona que nos ofrece su esfuerzo y su tiempo y nuestra respuesta tiene que estar a la misma altura.

-Entrevista a nuevos voluntarios (anexo 3)

El objetivo de la entrevista es facilitar información sobre nuestra organización y nuestro voluntariado, y recoger información sobre la persona que desea ser voluntaria, siendo un **proceso de comunicación bidireccional.** La finalidad, por tanto, es dar los elementos necesarios a la persona para conocer lo que va a realizar, suscitarle su interés y motivación y valorar si quiere y puede asumir el compromiso, así como conocer su grado de adecuación, implicación e interés en la acción voluntaria propuesta por Itaka-Escolapios.

<u>-Durante el inicio de la entrevista.</u>

Debemos generar un buen clima de comunicación: presentarnos, informar del objeto y orden de la entrevista, mostrar interés por la persona, situarte en su nivel lingüístico y cognitivo, etc.

<u>-Durante el desarrollo de la entrevista.</u>

Hay que facilitar que la persona realice preguntas para intentar buscar sus intereses y motivaciones. La entrevista es un diálogo donde no sólo realizamos un intercambio de información sino donde generamos una relación y cimentamos las primeras impresiones.

<u>-Al finalizar la entrevista.</u>

Debemos quedar en cómo y cuándo contactaremos con la persona (el contacto se ha de realizar en un tiempo corto), subrayando aquellos aspectos que se han acordado sobre su vinculación. Es bueno definir el canal de comunicación para posibles dudas y dar información de la entidad que esté impresa.

El objetivo básico, por lo tanto, en esta etapa es **transmitir un conjunto de informaciones y facilitar su entrada** en Itaka-Escolapios. La documentación que disponemos para realizar esto es:

1. Compromiso del voluntariado. Una vez que se acuerda la colaboración voluntaria vemos este documento donde se recoge el compromiso entre la persona y la organización (anexo **4**).
2. Documentación continua: se puede dar la última memoria reducida de Itaka-Escolapios, la planificación

anual para los voluntarios/as del proyecto en el que participa, el Plan estratégico, el organigrama, teléfonos de contacto, etc.
3. Funcionamiento general de la organización: acordar las reuniones de equipo, los canales de información, los espacios de encuentro formales e informales y los espacios de evaluación para fomentar una vinculación más allá del compromiso específico.
4. Otros Manuales, Códigos éticos o Declaraciones que sean interesantes (anexo **2**).

Es importante, en este primer momento, la creación de una relación positiva entre el responsable y la persona voluntaria para acompañarla durante los primeros días en su labor, presentarle a las personas del equipo, conocer los espacios, etc.

5.4. EL ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO[1]

Tras la incorporación de la persona voluntaria a Itaka-Escolapios entraríamos de lleno en el desarrollo de la acción voluntaria. Una vez la persona se ha incorporado, debemos **velar por el desarrollo de las tareas asignadas y por las relaciones** que establece tanto con el resto del equipo humano como con las personas beneficiarias.

Realizar un acompañamiento es básico para mejorar el rendimiento del voluntariado y su integración en el equipo de la organización. Este seguimiento nos permitirá identificar los conflictos y la búsqueda conjunta de soluciones.

El acompañamiento al voluntariado se estructura en varios ámbitos:

Situación personal:

Es importante acompañar a las personas voluntarias en su desarrollo personal. Su afectividad, autoestima, su momento vital,... afectan a la tarea que lleva entre manos y debemos estar atentos a cada uno/a con su singularidad.

Relación con el equipo humano:

El seguimiento de este ámbito quiere asegurar la evolución de la persona en el grupo, sus relaciones con los voluntarios/as y con los profesionales, su participación, etc.

Relación con los beneficiarios/as:

Conocer y valorar esta relación y detectar los puntos fuertes y débiles nos ayuda a entender mejor el rol que la persona voluntaria asume respecto a las personas beneficiarias.

La tarea concreta:

Este ámbito está relacionado con la implicación en la preparación, realización y evaluación de su tarea asignada que será desarrollada en el día a día.

1. Adjuntamos el **Anexo** 7. Texto del P. Javier Alonso sobre la figura del acompañante.

"Se acompaña a la persona, en la medida en que ésta se deja acompañar. Y se acompaña allí donde se desarrolla la acción voluntaria: en la calle, en el taller, en el albergue, en el piso de acogida, en el bar. Más que sobrecarga añadida, el acompañamiento conlleva una manera de estar y de ser con los voluntarios en tantos momentos que ya de por sí se comparten con ellos. Según los distintos momentos de la acción que desarrolla el voluntario, el acompañante deberá afinar sus dotes para realizar el mejor acompañamiento en el difícil juego de cercanía-distancia que todo acompañamiento conlleva".

Una dimensión importante del acompañamiento continuo es **la motivación.** La motivación es aquello que sostiene la acción de la persona en la organización. Es un estímulo que desencadena la acción del voluntario/a y que le acerca a nuestra entidad. Por ello, dentro del acompañamiento proponemos el seguir también una **formación** necesaria para fortalecer esa motivación y continuar con el proceso de cambio y crecimiento personal.

La formación del voluntariado es un derecho que el voluntario tiene y un deber que la organización contrae con el voluntario. Por esta razón, nuestro objetivo no debe ser sólo transmitir conocimientos sino facilitar el aprendizaje de valores, opiniones o criterios que la persona adquiera de forma integral.

Desde la fundación Itaka-escolapios creemos que la formación es indispensable para ofrecer una acción voluntaria de calidad porque a través de ella generamos espacios favorables para la reflexión sobre la acción, y para que sus motivaciones iniciales vayan progresando hacia una manera diferente de ver la vida y de ser.

En necesario que esta **formación sea adecuada** en su dinámica a la trayectoria de los/as voluntarios/as. Por ello recomendamos que cada equipo cree su propio itinerario formativo y lo vaya actualizando cada año según las necesidades del grupo de voluntarios/as.

A nivel general, podríamos destacar una serie de temas comunes que creemos esenciales para todo aquél voluntario/a que realiza su acción dentro de la Fundación Itaka- Escolapios:

1. **Formación inicial** (común a todas las sedes):
   - 1.0.1. Qué es Itaka-Escolapios, fines-objetivos, valores, proyectos, etc.
   - 1.0.2. Identidad Escolapia
   - 1.0.3. Qué es el Voluntariado para Itaka Escolapios: principios, valores, itinerario, etc.

2. **Formación específica** (de cada sede dependiendo de los proyectos y el perfil de voluntario) que ofrezca recursos prácticos, herramientas para desarrollar la acción voluntaria que se vaya a realizar. Por ejemplo: dinámicas de grupo, cómo realizar una programación, recursos pedagógicos, resolución de conflictos, técnicas de repaso escolar, etc....)

3. **Formación continua** sobre el voluntariado como estilo de vida. Charlas, textos, dinámicas, etc. que ayuden a reflexionar sobre el compromiso que se realiza, desde una perspectiva cristiana y escolapia.

5.5. FINALIZACIÓN DE VINCULACIÓN A ITAKA-ESCOLAPIOS

Cuando una persona voluntaria tiene la idea de finalizar su compromiso es bueno conocer de forma general las razones. El **conocimiento de las causas y las motivaciones de la salida** nos permitirán reducir el número de voluntariado frustado y favorecer la posible reincorporación futura de la persona en algún tipo de compromiso.

Puede haber diferentes razones para dejar de colaborar con una organización como la nuestra. Puede ser por un cambio de intereses y motivaciones, por un cambio de la situación personal, por un cambio en la organización o en el equipo humano de la entidad o simplemente porque la acción voluntaria deja de aportarle satisfacción y progreso personal. En algunas ocasiones también puede haber experiencias negativas o conflictos que provoquen esta salida.

En todos estos casos, cuando la persona voluntaria decide este cambio hay que naturalizar el proceso de salida y no tender a menospreciar a la persona que cesa su colaboración. El **reconocimiento final y la recopilación de las experiencias** positivas es una parte más del itinerario que pretende dejar un poso en la persona que le haga seguir siendo sensible y estar comprometida de otras formas con la misión de crear un mundo mejor.

No queremos que ser voluntario/a de Itaka-Escolapios sea una acción puntual en la vida de nadie, queremos que, habiendo sido voluntario/a mucho o poco tiempo, haya transformado su visión del mundo y su compromiso social esté donde esté.

Anexos

ANEXO 1

BIBLIOGRAFÍA

-*Manual para la persona responsable de voluntariado*. Plataforma de voluntariado de España

-*Manual de Gestión del voluntariado.* Obra social Fundación "La Caixa"

-*Los itinerarios educativos del voluntariado*. LUIS A. ARANGUREN GONZALO Coordinador del Programa de voluntariado de Cáritas Española

-*Somos Andando. Itinerario educativo y animación del voluntariado*. Cáritas Española

ANEXO 2

DECLARACIÓN UNIVERSAL SOBRE VOLUNTARIADO

Reunidos por iniciativa de la International Association for Volunteer Effort, IAVE (Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios), en el Congreso Mundial LIVE'90, en París, los voluntarios elaboraron una Declaración Universal sobre el Voluntariado, como resultado de la propuesta presentada en el Congreso Mundial de Washington, en 1988.

DECLARACIÓN UNIVERSAL SOBRE EL VOLUNTARIADO

A. PREAMBULO

Los voluntarios, inspirados en la Declaración Universal de los Derechos del Hombre, de 1948, y en la Convención Internacional de los Derechos del Niño, de 1989, consideran su compromiso como instrumento de desarrollo económico, cultural, social y medio ambiental, en un mundo en continuo cambio y hacen suyos los principios de que "cualquier persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacífica".

El voluntariado

• es una decisión voluntaria que se apoya sobre motivaciones y opciones personales;
• es una forma de participación activa del ciudadano en la vida de las comunidades;
• se manifiesta, generalmente, en una acción y en un movimiento organizado en el seno de una asociación;
• contribuye a la mejora de la calidad de vida y a crear un mundo más solidario;
• responde a los principales desafíos de una sociedad que busca lograr un mundo más justo y pacífico;
• contribuye al fortalecimiento de un desarrollo social y económico más equilibrado, incluso a la creación de nuevos empleos y profesiones.

B. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL VOLUNTARIADO

1. Los voluntarios ponen en práctica los siguientes principios básicos fundamentales: o reconocen el derecho de asociación a todo hombre, mujer o niño, cualquiera que sea su raza o religión, su condición física, económica, social y cultural; o respetan la dignidad de todo ser

humano y su cultura; o ofrecen ayuda mutua desinteresada y participan, individualmente o en asociaciones, con espíritu de compañerismo y de fraternidad; o están atentos a las necesidades de las comunidades y propician con ellas la solución de sus propios problemas; o tienen como meta hacer del voluntariado un elemento de desarrollo personal, de adquisición de conocimientos nuevos, de ampliación de sus capacidades, favoreciendo la iniciativa y la creatividad, permitiendo a cada uno ser miembro activo y no solamente beneficiario, de la acción; o estimulan la responsabilidad social y motivan la solidaridad familiar, comunitaria e internacional.
2. Considerando estos principios fundamentales, los voluntarios deben: o estimular la expresión del compromiso individual para convertirlo en un movimiento colectivo; o apoyar de manera activa a su asociación, adhiriéndose conscientemente a sus objetivos, informándose de la política y del funcionamiento de esta última; o comprometerse a cumplir bien las tareas definidas conjuntamente, de acuerdo a sus aptitudes, tiempo disponible y responsabilidades aceptadas; o cooperar con espíritu de comprensión mutua y de estima recíproca con todos los miembros de su asociación; o aceptar la capacitación requerida; o trabajar con ética en el cumplimiento de sus funciones.
3. Teniendo en cuenta la Declaración de los Derechos Humanos y los principios básicos del Voluntariado, las asociaciones deben: o elaborar estatutos para el desarrollo de la actividad voluntaria; o establecer los criterios de participación de los voluntarios; o velar por el respeto de las funciones, claramente definidas, de cada uno de los miembros; o delegar en cada uno las actividades que seleccione, asegurándose de proporcionarle la capacitación y el apoyo apropiados; o evaluar periódicamente sus resultados; o asumir de manera adecuada la cobertura de los riesgos ¡ocurridos por el voluntario en el ejercicio de su función y los daños que involuntariamente pueda causar a terceros; o facilitar el ingreso de voluntarios ofreciendo, entre otras cosas, reembolso de los gastos ocasionados por su misión; o establecer de qué manera se puede poner fin, por parte de la asociación o del voluntario, al compromiso mutuo.

C. PROCLAMACIÓN

Los voluntarios, reunidos por iniciativa de la International Association for Volunteer Effort (IAVE), en el Congreso Mundial, declaran su fe en la acción voluntaria como fuerza creativa y mediadora:

- para respetar la dignidad de toda persona, su capacidad para ejercer sus derechos de ciudadano y crear su propio desarrollo;
- para contribuir a resolver problemas sociales y de medio ambiente;
- para la construcción de una sociedad más humana y más justa, favoreciendo igualmente una cooperación mundial.

Por ello invitan a los Estados, las instituciones internacionales, las empresas y a los organismos de comunicación a unirse como colaboradores para crear un ámbito internacional que promueva y apoye un voluntariado eficaz, accesible a todos, símbolo de solidaridad entre los hombres y las naciones.

ANEXO 3

FICHA ENTREVISTA NUEVOS/AS VOLUNTARIOS/AS

DATOS PERSONALES	
NOMBRE Y APELLIDOS:	
DIRECCIÓN	
DNI	FECHA DE NACIMIENTO
TELÉFONO DE CONTACTO	E-MAIL
OTRAS REDES SOCIALES (tuenti, twitter, facebook...)	

Explicar a los voluntari@s que la entrevista es un medio para poder conocerlos un poco mejor y poder orientarles e informarles de una manera adecuada sobre las posibilidades de colaboración y servicio dentro de nuestra entidad. Se le explicará previamente los criterios de selección y necesidades de la entidad.
Podemos ayudarnos de las siguientes preguntas para el diálogo:

1.- ¿Cuál es tu motivación actual para ser voluntario/a?

2.- ¿Qué te ha impulsado a conocer la Fundación Itaka-escolapios? ¿Cómo nos has conocido?

3.- ¿Qué cualidades dirías que tienes? ¿Cuáles de estas crees que podrían ser buenas para desempeñar una acción voluntaria *(creatividad, asertividad, paciencia, capacidad de improvisación...)?*

4.- ¿Que habilidades y conocimientos concretos crees que tienes? (*conocimientos en técnicas de tiempo libre, conocimiento sobre manualidades, cocina, guitarra...)*

5.- ¿Has tenido anteriormente experiencia de de voluntariado? ¿De qué tipo?

6.- ¿En cuál de los proyectos que te hemos presentado te gustaría colaborar?

7.- Otras cuestiones a tener en cuenta

ANEXO 4

COMPROMISO ENTRE ITAKA-ESCOLAPIOS Y SUS VOLUNTARIOS/AS

Este modelo de compromiso es un ejemplo orientativo adaptado a la legislación española de voluntariado. Cada país lo debe adaptar a las necesidades-legislación de su realidad.

REUNIDOS:

D. _____, mayor de edad, provisto de D.N.I. núm. _____ legal representante de la fundación sin ánimo de lucro **FUNDACIÓN ITAKA – ESCOLAPIOS**, domiciliada en _____ y registrada con el núm. _____ en el registro de Fundaciones de _____.

De otra parte, D/Dña. _____, con fecha de nacimiento _____, DNI. _____ y domicilio en _____.

Suscriben el presente compromiso de colaboración en régimen de Voluntariado de acuerdo con lo previsto en la Ley vigente del Voluntariado.

Por el presente compromiso, con efectos a partir del día ____ del mes _____ del año _____ se formaliza la INCORPORACIÓN COMO VOLUNTARIO/A dentro de la Fundación Itaka - Escolapios, con carácter altruista y sin percibir contraprestación económica alguna, para la realización de las actividades en las áreas de actuación de la Fundación Itaka-Escolapios.

_____ _____

REPRESENTANTE LEGAL DE LA FUNDACIÓN VOLUNTARIO/A

- Compromiso renovado el día ___/___/___ hasta ___/___/___

_____ _____

REPRESENTANTE LEGAL DE LA FUNDACIÓN VOLUNTARIO/A

- Compromiso renovado el día ___/___/___ hasta ___/___/___

_____ _____

REPRESENTANTE LEGAL DE LA FUNDACIÓN VOLUNTARIO/A

- Compromiso renovado el día ___/___/___ hasta ___/___/___

_____ _____

REPRESENTANTE LEGAL DE LA FUNDACIÓN VOLUNTARIO/A

- Compromiso renovado el día ___/___/___ hasta ___/___/___

_____ _____

REPRESENTANTE LEGAL DE LA FUNDACIÓN VOLUNTARIO/A

III. Derechos de la persona voluntaria

El voluntario/a en el ejercicio de sus funciones y cometidos pactados en el presente documento y durante la vigencia del mismo, tendrá derecho a:

a) Participar activamente en la Fundación Itaka-Escolapios recibiendo la debida información sobre la misma, y en especial sobre sus fines, estructura organizativa y funcionamiento, así como construir y ser parte de los órganos de participación que se constituyan en ella.
b) Colaborar en el diseño, elaboración, ejecución y evaluación de los programas o proyectos en los que intervenga así como tener la oportunidad de dar su opinión sobre aspectos de la organización que le afecten como voluntario.
c) Recibir el apoyo técnico, humano y formativo que requiera la tarea que desempeñe como voluntario/a, y recibir orientación sobre las actividades para las que reúna las mejores condiciones.
d) Recibir la cobertura de un seguro por los daños y perjuicios que el desempeño de su actividad como voluntario pudiera causar a terceros, en los términos previstos en la normativa aplicable.
e) Que sean cubiertos por parte de la Fundación Itaka-Escolapios los gastos realizados en el desempeño de su actividad como voluntario/a.
f) En la medida en que los programas o proyectos a realizar lo permitan, desarrollar las actividades en su entorno más próximo; y en todo caso dentro del ámbito del compromiso asumido y de acuerdo con los fines y naturaleza de la Fundación Itaka-Escolapios.
g) Recibir un trato no discriminatorio y justo, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
h) Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene, en función de la naturaleza y características de la misma.
i) Obtener el respeto y reconocimiento a su contribución social, disponiendo de la acreditación identificativa de su condición de voluntario.
j) Cesar libremente, previo aviso, en su condición de voluntario/a; así como cambiar de programa o de beneficiarios asignados cuando existan causas justificadas y sea posible hacerlo dentro de la entidad.
k) Los demás que se deriven de la legislación sobre Voluntariado y el resto del ordenamiento jurídico.

IV. Obligaciones de la persona voluntaria

a) Cumplir y respetar los fines y objetivos de la Fundación Itaka – Escolapios (que son de orden solidario, cultural, educativo, de cooperación al desarrollo y de promoción de valores), desarrollando sus cometidos conforme a los programas, proyectos y criterios que al respecto sean fijados por el Patronato de la Fundación.
b) Apoyar activamente, en la medida de sus posibilidades y voluntad, a la organización en la que se integra, participando y colaborando con la misma.
c) Cumplir los compromisos adquiridos con la organización, respetando los fines y la normativa por la que se rige, rechazando cualquier contraprestación material que pudiera serle ofrecida por parte de los beneficiarios o de cualquier otra persona relacionada con ellos, como remuneración de sus actividades voluntarias.
d) Actuar diligentemente en la ejecución de las tareas que le han sido encomendadas y seguir las instrucciones que se imparten por los responsables de la Fundación Itaka-Escolapios.
e) Participar en las actividades formativas previstas por la organización y las que sean necesarias para mantener la calidad de los servicios que presta.
f) Guardar la confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria.
g) Respetar los derechos de las personas o grupo de personas a quien dirige su actividad.
h) Utilizar adecuadamente la acreditación de voluntario y distintivo de la organización.
i) Cuidar los recursos materiales que se pongan a su disposición.
j) En general, realizar la acción voluntaria conforme a los principios de solidaridad, participación, gratuidad, autonomía frente a los poderes públicos, no discriminación, pluralismo, integración, prevención y sensibilidad social, y, en general, por todos aquellos que inspiran la convivencia en una sociedad democrática, moderna, participativa, justa e igualitaria.
k) Observar las medidas de seguridad e higiene que se adopten.
l) Las demás que se deriven de la legislación sobre Voluntariado y el resto del ordenamiento jurídico.

V. Causas de resolución del compromiso

a) Fin del plazo concertado, que si no se ha establecido otro será de un curso académico.
b) Manifiesto incumplimiento por cualquiera de las partes de sus deberes.
c) Imposibilidad de cumplimiento de las actividades objeto de compromiso.
d) Extinción de la Fundación Itaka-Escolapios, fallecimiento del voluntario/a o cese voluntario, previo aviso, por parte de éste/a.

ANEXO 5. PLANIFICACIÓN DEL VOLUNTARIADO

SEDE:	VOLUNTARIADO: (ÁREA/PROGRAMA)	RESPONSABLE:	TLF / E-MAIL

Descripción del proyecto:

Perfil del voluntario/a: (edad, formación, experiencia previa,...)

Objetivos para las personas voluntarias:

SESIONES DE FORMACIÓN

Fecha*	Tema	Ponente y/o Responsable	Objetivo	Metodología

ACCIONES:

Fecha*	Nombre de la acción	Descripción y Responsable	Objetivo	Metodología

** No hace falta poner la fecha exacta pero si su regularidad; se puede decir sólo el mes o "cada quince días"*

ANEXO 6

CUESTIONARIO EVALUACIÓN.

**Este cuestionario es un ejemplo orientativo. Cada sede lo debe adaptar a las necesidades de su realidad.*

NOMBRE Y APELLIDOS	
ACTIVIDAD REALIZADA EN ITAKA	
TIEMPO QUE LLEVO EN ITAKA	

1.- RELACIÓN DE LA ENTIDAD CON EL VOLUNTARIADO

1.1.-Sentido del voluntariado en ITAKA.

- ¿Crees que ITAKA es una asociación DE, PARA, CON voluntari@s?

TIPO	DEFINICIÓN	OPINIÓN (MARCA CON X LA QUE CREAS)
DE	Son las entidades fundamentalmente constituidas por voluntarios aunque cuenten con personal remunerado. Desarrollan acciones dirigidas a terceros.	
PARA	Las entidades que propiamente no cuentan con voluntariado pero que establecen acuerdos de colaboración con otras organizaciones "de" o "con" voluntariado para que desarrollen algún tipo de programa o proyecto en ellas. Ejemplo, los centros hospitalarios	
CON	Entidades que cuentan en su composición tanto con personas voluntarias como con usuarios; familiares, socios/as, personal remunerado, etc. Por lo general, representan y actúan con realidades o colectivos concretos desde diferentes iniciativas (asistenciales, apoyo, denuncia...)y que para todos o algunos de sus programas cuentan con voluntarios y voluntarias.	

¿Por qué?
¿Crees que podría o debería ser diferente?

- ¿Qué crees que necesita ITAKA del voluntariado? ¿lo obtiene?

- ¿Qué expectativas crees que tiene ITAKA de ellos y ellas? ¿son realistas?

- ¿Qué crees que necesita el voluntariado de ITAKA? ¿lo obtiene?

- ¿Qué expectativas crees que tienen los y las voluntarias sobre ITAKA? ¿son realistas?

1.2.- RELACIÓN.

- En tu caso, ¿qué valoración general puedes hacer de las condiciones (relación con otros profesionales y voluntarios, organización, medios técnicos y materiales, etc.) en que se desarrolla la actividad voluntaria?

- De acuerdo con tu visión de la situación actual de la Organización, ¿en qué medida crees que es necesario mejorar cada una de las siguientes funciones y tareas respecto del voluntariado? Piensa en propuestas concretas para implantar esas mejoras.
    - Acogida y orientación de nuevas personas voluntarias (desde cómo hacemos públicas las necesidades hasta que la persona comienza su participación, pasando por la selección, la información...)

• Formación de las personas voluntarias (Formación previa exigible, formación a la llegada, formación continua...)

• Coordinación y acompañamiento de la actividad del voluntariado (información, herramientas, acompañamiento personal, seguimiento de las acciones, comunicación...)

• Participación en las actividades y en su planificación

• Evaluación de la acción, de la experiencia de voluntariado,

- Cuáles son los principales problemas o dificultades que te encuentras en el desempeño de tu trabajo en relación la acción voluntaria?

- ¿Consideras que se te facilitan pautas y criterios metodológicos y técnicos suficientes para realizar tu actividad voluntaria adecuadamente? si no es así ¿qué echas de menos?

- ¿Consideras que el trabajo que realizas es valorado y reconocido?

- De acuerdo con tu experiencia, ¿en qué medida te sientes integrado en la Organización?

- ¿qué grado de satisfacción personal tienes actualmente con la actividad voluntaria que desarrollas en la Organización?

2.- FINES Y VALORES DE LA FUNDACIÓN (PUNTÚA Y COMENTA LO QUE CONSIDERES)

2.1.-¿Qué grado de conocimiento consideras que tienes de los fines generales de la Entidad?

1	2	3	4	5

2.2.- De acuerdo con tu idea de lo que son sus fines, ¿cómo valoras, en general, la labor que está desempeñando la Organización?

1	2	3	4	5

2.3.-Pensando en la situación presente ¿qué cosas te parece que deben cambiar o mejorar de lo que es y hace la Organización en la actualidad?

2.4.- ¿Pensáis que está claro el papel que desempeñan los voluntarios, el área de Voluntariado y la Sede en la acción que desarrolla la Organización? Si es así ¿cuál dirías que es? ¿Cuál debería ser, desde tu punto de vista?

2.5.- ¿Qué grado de conocimiento consideras que tienes de los valores de la Entidad?

1	2	3	4	5

Podríamos clasificar los valores de una entidad en función de si son "finales" (son los valores hacia los que camina, los que pretende transmitir, los que se relacionan directamente con su misión o sus fines..) o "instrumentales" (los que se "respiran" en el modo de proceder, los que sirven para trabajar e inspiran la metodología...).

De acuerdo con esta clasificación intenta nombrar valores del ITAKA que conozcas o intuyas de cada una de las dos modalidades:

2.6.- Valores Finales

VALOR	EXPLICACIÓN
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	
5.-	

2.7.- Valores Instrumentales

VALOR	PARA QUÉ SIRVE
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	
5.-	

3.- PERFIL DEL/A VOLUNTARIO/A

3.1.- Nombra tres cualidades que crees que deben tener las personas que son voluntarias en ITAKA?

3.2.- ¿Qué motivaciones e intereses debe tener?

4.- COMPETENCIAS, FORMACIÓN Y NIVEL DE IMPLICACIÓN.

4.1.- ¿Cuál sería la formación básica que habría de impartir ITAKA para que la actividad que desarrollan los y las voluntarios sea de calidad?

4.2 ¿Cuál es el mejor modo, desde tu punto de vista, para asegurar que el voluntariado cuenta con la formación adecuada? (selección previa, formación presencial obligatoria antes de comenzar a participar de las actividades, formación online....)

4.3.- Respecto a la implicación ¿Cuál es el compromiso mínimo (si es que existe) que se debe exigir a un voluntario o voluntaria? ¿Cómo podemos garantizar ese mínimo compromiso?

4.4.-. ¿Cuáles son, desde tu punto de vista, las cosas que ITAKA debería ofrecer a todo voluntario o voluntaria que forme parte de la entidad?

4.5.- ¿Qué causas crees tú que son suficientes para considerar que una persona no debe seguir siendo voluntaria de ITAKA? ¿Qué criterios debería ITAKA seguir a la hora de permitir o no a alguien empezar o mantener su participación en ITAKA?

Proyecto en el que estoy implicado o en el que quiero participar	Mi experiencia como voluntario			
	Nuevo	<2 años	3-5 años	> 5 años

Para recopilar más información acerca de la formación que creéis necesaria, marca con una X o incluye alguna propuesta.

Algunas temáticas propuestas	Poner una X
- Dinámicas y juegos de tiempo libre, para niños	
- Dinámicas y juegos de tiempo libre, para jóvenes	
- Herramientas para apoyo y refuerzo escolar	
- Dinámicas para aprender jugando	
- Contexto social y familiar de los menores con los que trabajamos	
- Dinámicas de resolución de conflictos	
- Dinámicas de refuerzo para el trabajo en equipo, dirigida a jóvenes	
- Motivación para mi labor como voluntario	
- Qué se hace en ITAKA	
- La figura de Calasanz como modelo de mi labor de voluntario	
- A qué llamamos 4º y 3º mundo	

ANEXO 7

DOCUMENTACIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO

Estimado coordinador/a

Aún te chirrían los oídos cuando alguien cercano; de tu misma edad o quizá, algo mayor que tú te llama por el título de COORDINADOR. Seguro que en más de una ocasión te has parado a pensar qué significa esta palabra y cuál es el rol que te toca desempeñar en tu grupo de voluntarios. ¿Recuerdas aquélla noche en la que no pudiste reconciliar el sueño cuando te dijeron si aceptabas tal responsabilidad? Te entró una especie de vértigo de pies a cabeza: *¿Seré capaz de estar a la altura de lo que se me pide?, ¿sabré estar atento a los voluntarios?, ¿tendré tiempo y ganas para realizar bien mi tarea?. ¿Ahora ya no me podré "pelar" las reuniones ni los cursos de formación?* Esta designación te produjo cierto pavor; sin embargo te alegraste interiormente porque alguien confiaba en ti para realizar esta tarea. Es importante que te creas capaz de aceptar una responsabilidad.

¿Cuánto tiempo llevas como voluntario? ¡No importa ahora! Lo que realmente vale no son los años sino la intensidad de experiencia vivida. Conozco a voluntarios que llevan muchos años trabajando entre los pobres y todavía no les han abierto el corazón. Además, se siguen creyendo los mejores, los imprescindibles... ¡Cuánta tontería hay en esto de la acción social! Conozco a otros que comenzaron como tú, con mucha ilusión y con el propósito firme de aprender de la realidad. Incluso, desde su experiencia como voluntario, decidieron estudiar Trabajo Social, Magisterio o algo parecido ¿Sabes dónde están y qué hacen muchos de ellos? Muchos han acabado "colocados" en la Administración, en alguna Asociación, en Escuelas... ¡Se han burocratizado! Dicen que ya son mayores y que tienen responsabilidades. ¿Sabes lo que pienso? Han perdido las convicciones con las que comenzaron y se han aburguesado.

Me he pasado ¿no? Rectifico. También hay otros -los menos- que han mantenido sus convicciones contra viento y marea y siguen "en el tajo". Son los que han hecho del voluntariado un estilo de vida.

¡Ojalá no acabes como los primeros...! Para ello, tienes que darle profundidad, sentido y vida a lo que realizas ahora. Vive y reflexiona tu acción intensamente. Ya lo decía un gran filósofo de este siglo llamado Jean Lacroix: *Actuando nos recreamos continuamente. En el menor de nuestros actos está contenida la posibilidad de transfiguración de toda una vida*.

Ahí tienes el lema que puede impulsar tu acción: "Vive con plena conciencia el tiempo que dedicas a los demás". Te ayudará a integrar tu vida desde la experiencia.

Ya me he ido un poco del tema, estimado "coordinador". Sólo quería escribirte estas líneas por si te resultan valiosas en tu labor como responsable de voluntarios. No obstante, si me permites, quisiera cambiarte el nombre. Te llamaré ACOMPAÑANTE. ¿Te gusta?, suena bien.

¡Hala...! Ya has leído bastante por ahora. Levántate de la silla y busca la palabrita mágica en el diccionario. ¿A qué te parece mejor que lo de ser coordinador?

¿QUÉ SIGNIFICA PARA TI SER ACOMPAÑANTE?

Refresca la memoria.

El ACOMPAÑAMIENTO no es una moda del momento. Tú mismo, aún sin darte cuenta has sido acompañado a lo largo de tu vida. Más aún, tu forma de ser, tus convicciones y las opciones que has tomado dependen en gran medida de personas concretas que han estado a tu lado en momentos clave a lo largo de tu vida. Estas personas han sido para ti "maestros de vida". Te han dado claves para comprender el mundo que te rodea. Junto a ellas te has sentido "tú mismo". Más aún, te han propuesto una vida con sentido. Son los que, en momentos de conflicto han estado a tu lado escuchándote y animándote a seguir adelante. Has percibido de ellos el mensaje continuo: *Creo en tus posibilidades, eres una persona valiosa.*

Ya los reconoces, estos "acompañantes" son personas concretas: tus padres, algún

hermano mayor, tus catequistas, algún amigo... o incluso la tía del pueblo con la que te "confiesas" todos los veranos. Y es que Dios nos ha creado para ser acompañados. El camino se hace más fácil si sabes dónde acaba, si te fías de la persona que te guía y compartes con otro este itinerario. Todas estas personas han sido instrumentos en el proyecto de amor de Dios en tu vida.

De los muchos ejemplos que hay en la Biblia, me quedo con la forma que tiene el Dios de Israel de acompañar a su pueblo durante el desierto. Me parece el paradigma de todo acompañamiento humano y especialmente, de los que tenéis la tarea de acompañar a otras personas en su camino de crecimiento personal.

a. El camino tiene un horizonte: la Tierra Prometida; expresión geográfica de una vida plena y una sociedad basada en el amor a Dios y a los hombres. Para acompañar y ser acompañado, hay que saber hacia dónde caminamos. La esperanza de llegar al final es la fuerza que alimenta el esfuerzo de nuestro camino.
b. Israel es sacado del dominio del Faraón, de un poder que les impedía expresar sus convicciones religiosas, que los tenía sumidos en la miseria y divididos como pueblo. También estamos llamados a salir de todas aquellas opresiones personales y sociales que nos impiden vivir con sentido, y trabajar por una mayor cohesión social.
c. Pero es en la dureza del camino donde, el pueblo de Israel va madurando. Es en el día a día donde el voluntario va aprendiendo a fortalecer su esperanza. En la camino el pueblo se cohesiona bajo la presencia permanente de Dios que los acompañaba permanentemente: de día con una columna de humo y de noche con la de fuego. Es en el desierto donde se forjan los voluntarios siempre que perciban que alguien les acompaña en una determinada dirección. De lo contrario, ya sabes lo que pasa: duda, murmuración, abandonos, etc.

Como Israel, también has sido acompañado de forma misteriosa. Refresca la memoria y *Acuérdate de todo el camino que Yahveh tu Dios te ha hecho andar durante estos cuarenta años en el desierto para humillarte, probarte y conocer lo que había en tu corazón; si iba o no a guardar sus mandamientos (Dt 8,2)*

RECUERDA AL MENOS UNA PERSONA QUE SEA UN EJEMPLO PARA TI DE ACOMPAÑANTE EN TU VIDA. ¿QUÉ CUALIDADES TIENE?

Dar lo que has recibido.

A estas alturas de tu lectura, estarás ya convencido de cómo has sido acompañado a lo largo de tu vida. Pues ahora, te toca hacer de *Moisés-Acompañante*. Implica dar gratis lo que has recibido gratis, ser canal por el que pasa la fuerza del amor que viene, a través de la historia del mismo Jesús de Nazaret.

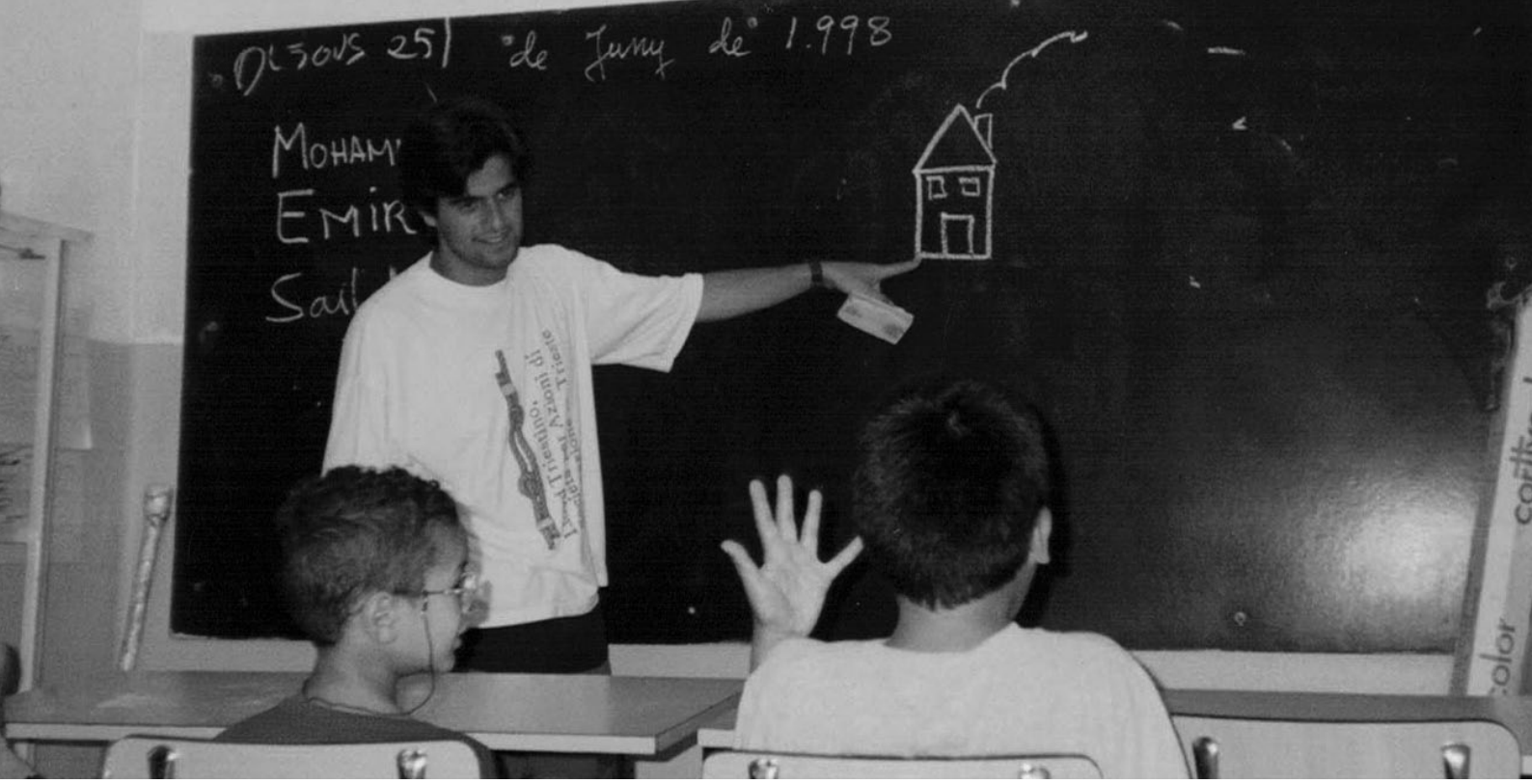
No tomes esta tarea como una carga más, sino como la posibilidad de crecer como persona, hacer un servicio útil a la sociedad y ser una luz para tus voluntarios.

Y tú: ¿cómo lo ves?

Finalidades del acompañamiento.

Parto del presupuesto que a través de la "acción social", podemos generar un proceso educativo en el que se combina el desarrollo de la identidad personal y comunitaria. Acompañar a los voluntarios en este proceso educativo es ayudar a que se desarrollen como personas en estas dos dimensiones.

a. Hemos de ayudar a los jóvenes para que vayan desenmascarando sus motivaciones, intereses y prejuicios personales y colectivos. Nos llegan voluntarios con esquemas mentales que dificultan la aparición de una cultura nueva basada en la justicia y el amor. Hemos de proporcionarles "herramientas" para que puedan leer, ordenar y analizar la realidad social.
b. No sólo basta conocer bien la realidad. Hemos de aprender a amar a las personas concretas desde una relación interpersonal madura. El que conoce la situación en la que viven los pobres no puede menos que afectarse e indignarse ante ello. Este sen-



timiento de "indignación ética" ante la injusticia es bueno que aparezca en los voluntarios. El mismo Jesús, viendo al hombre marginado se indigna y denuncia sin temor las injusticias a la vez que hace propuestas concretas de cambio personal y social.
En este sentido, has de acompañar al voluntario para que integre bien el conflicto personal que supone "pegarse de morros" con la cruda realidad. Estos momentos son clave y no hay que esperar a que llegue un curso de formación o la programada revisión trimestral para hacerlo.

c. Y finalmente, has de ayudar a los voluntarios para que vayan adquiriendo un sentido mayor de responsabilidad hacia el Proyecto en el que estáis metidos. Es difícil trabajar desde esta perspectiva cuando estamos inmersos en una cultura de "usar y tirar", de consumo de experiencias y de inconstancia en los compromisos. He oído varias veces que los responsables de los proyectos de acción social son gentes de 40 años en adelante y que es difícil encontrar a jóvenes que asuman riesgos y compromisos más permanentes.
No pretendemos ser una agencia de voluntarios "light". A través de nuestra acción, pretendemos que descubras el servicio a los demás como el estilo que guía tu vida entera. Personas así son las que de verdad están en condiciones de ser protagonistas de una nueva cultura del amor.

Aprender a integrar la vida.
La unidad está en el AMOR.
Es imprescindible CONOCER la realidad para dejarse AFECTAR por ella y así, poder ACTUAR de forma efectiva y coherente. En realidad, este proceso no es tan lineal como parece. Me atrevo a describirte tres modos de vivir el servicio solidario que se pueden dar entre tus voluntarios, incluso en ti mismo.

El "**voluntario virtual**" es aquél que acentúa la importancia de conocer bien la realidad. Conoce la realidad de forma indirecta. Es capaz de hacer buenos análisis sociales tomando un café con los amigos. Es de los que arreglan el mundo desde la barrera. Está suscrito a alguna O.N.G. de moda y sigue atentamente los reportajes sobre problemas sociales que aparecen en la televisión. No se pierde ningún telemaratón solidario. Bájalo de las nubes y enséñale la realidad tal como es.

l "**voluntario sentimental**" huye de todo análisis social, no cree en ellos. Le preocupa ante todo la persona con la que está, estar cercana a ella aliviándole su sufrimiento. Aunque piensa que la marginación tiene sus causas, no ve la necesidad de luchar contra ellas.

Esta tarea corresponde a los políticos. ¡Cuidado con los jovencitos y jovencitas sentimentales! quieren estar con los pobres sólo para sentirse bien y lavar el complejo de culpabilidad que tienen por estar de lado de los "privilegiados". Estos son los que de mayores permitirán que la desigualdad social se mantenga. ¡Caña con ellos...!, no queremos *una solidaridad de mantequilla*.

Y llega "el **voluntario pragmático**": ¡Míster ACTION! Lo tendrás disponible para todo, incluso le importa un comino si aprueba o no la carrera, si lo necesitan en su casa o si tiene que cuidar la relación con su novia. Les costará bastante ir a un cursillo porque piensan que es una pérdida de tiempo, no obstante, harán todos los cursillos que le digas pero no se enterarán de mucho pues no van con la actitud de aprender. Te encontrarás que sabe muchas técnicas de grupo, te monta un taller de manualidades y tiene el carnet de socorrista.

Se siente una especie de "Mesías Solidario" gracias a los cuál por fin se van a solucionar los problemas del barrio. Además, es admirable el tiempo que le dedica al Proyecto y juzga a los que os preocupáis también de vuestra vida interior. Esta especie de voluntarios es difícil de trabajar; sólo los detiene la misma realidad del imponente "tortazo" que les espera. Hay un buen puñado de "quemados" porque no han sido capaces de integrar su vida desde la acción. Cabeza, corazón y manos son la expresión plástica de las potencias comunicativas de la persona, la cual se unifica desde la experiencia del **AMOR**. Por ello, insisto en que estas tres dimensiones se integren bien desde el acompañamiento y la formación permanente. Y ¿no es esto anunciar la Buena Nueva del Reino?: *"Hemos comprendido lo que es el AMOR porque aquél se desprendió de su vida por nosotros; ahora también nosotros debemos desprendernos de la vida por nuestros hermanos. Si uno posee bienes de este mundo y, viendo que su hermano pasa necesidad, le cierra sus entrañas, ¿cómo va a estar en él el amor de Dios? Hijos, no amemos con palabras y de boquilla, sino con obras y con verdad" (1 Jn 3, 16-18).*

ACTUALMENTE, ¿QUÉ TIPO DE VOLUNTARIO CREES QUE ERES?

Pisando juntos las calles del barrio.

Te propongo un nuevo ejercicio. Saca tu agenda y mira lo programado que tienes ya el mes: horas de estudio, la clase de violín, el grupo de jazz-dance al que te has apuntado en la Universidad, el club de amiguetes y... tus horitas de voluntario en el barrio. Todas tus actividades las tienes encerradas en un rígido horario. ¿Te has propuesto dedicar tiempo a pasear y conversar tranquilamente con los amigos? , ¿Cuándo quedas con algún voluntario para tomar café y preguntarle cómo le van las cosas? Seguro que muchas veces, cuando termináis la actividad con los chavales os dispersáis rápidamente porque tenéis muchas obligaciones. Hacer, hacer, hacer.... ¿Y cuándo vas a perder tiempo para "estar" con otros?

No te culpes, estás inmerso en el ritmo febril de nuestra sociedad que dedica tiempo para todo menos para lo que es realmente esencial: la comunicación interpersonal.

Te invito a que pises con tus voluntarios las calles del barrio, el patio del colegio, a que tomes un café en el "bar cutre"

de la esquina y que acompañes al nuevo voluntario a la casa de "la Juana" para convencerla de que deje a su hijo ira la excursión. En vez de coger el metro o el autobús, vuelve a descubrir el gozo de pasear juntos y de hablar de cómo ha ido la actividad, de los sentimientos que os ha producido, de los problemas que hay y los retos que tenéis que afrontar juntos. ¡Hay que dialogar mucho! Ahí es donde se van forjando los compromisos personales y donde toman consistencia los proyectos.
Hace algunos años, alguien me llamó a su despacho y me dijo que había pensado en mí para ser responsable de un grupito de scouts. Por supuesto, yo no estaba preparado para semejante tarea, pero el hecho de que esta persona hubiera "creído" en mis posibilidades, me llevó a aceptar el reto con mucha ilusión. Comencé a trabajar con los chavales sin hacer ningún cursillo de iniciación pero tuve unos compañeros con los cuáles conversaba horas y horas hablando de cómo podíamos hacer las actividades, de la problemática concreta que tenían los chicos, de nuestras ilusiones y de "nuestro proyecto de vida..." Fruto de esas conversaciones dando vueltas al parque, se fue fraguando mi vocación escolapia. Y es que, ¡es tan importante ser y sentirse acompañado!

Supermán sólo existe en la imaginación.
¡Bravo! Has aguantado el rollo hasta aquí... Es un gran mérito por tu parte.
Pensarás que esto de ser ACOMPAÑANTE es para algún tipo de "superman" o "supergirl" solidario dispuesto a ir contra viento y marea en esta sociedad materialista, egoísta, violenta y tantos calificativos más que llenarían páginas enteras.
No se nace siendo ya acompañante, se va haciendo desde la experiencia. Por eso, la experiencia y conocimientos que tienes te pueden ayudar a ejercer bien este papel. Te ofrezco 10 señales para ponerte en camino. Tómalo como una especie de "manual de buenas maneras". Nada más.

1. Has de **conocer** un poco a los voluntarios que acompañas: sus intereses, sus preocupaciones y las expectativas con las que van al proyecto.
2. Demuestra explícitamente que estás **disponible** para todo lo que el otro necesite.
3. Transmite a los voluntarios mensajes **positivos**: "Tu puedes...", "Tienes cualidades que debes ejercer...", "dirige tú la actividad, puedes hacerlo..."
4. Has de tener en cuenta que el principal mensaje que el otro recibe es tu ejemplo y **coherencia** de vida.
5. Ejercitando la **paciencia** que nace del amor, te ganarás la confianza del voluntario y así, la confidencia. Para este proceso se necesita algún tiempo compartido.
6. Al surgir la **confianza**, van apareciendo las preguntas. Aunque a veces sean molestas o inesperadas, debes considerarlo un buen síntoma.
7. Has de ser muy **observador y delicado**; para ello, has de estar cercano y en escucha activa.
8. Anima a los voluntarios para que vayan **profundizando** en su compromiso personal ayudándoles a descubrir motivaciones cada vez más consistentes.
9. Ayúdales a **integrar** la acción y la reflexión, la lucha y la contemplación, la fe y la vida. En la síntesis está la unidad que ayuda al desarrollo personal y la transformación social.
10. Lleva esperanza por donde pasa porque está convencido que el futuro humano no brota mecánicamente del presente, sino que se prepara desde él.

Al final, ser acompañante es comprometerse.
No encuentro otro final mejor que reproducir un texto del obispo Casaldáliga que no necesita muchos comentarios. Optar significa siempre volverse hacia, entregarse, comprometerse. Cuando se opta por los pobres, se opta contra las causas, las estructuras y los sistemas que hacen pobres a los pobres y les impiden vivir con dignidad esa condición humana, histórica, de hijos e hijas de Dios, hermanos y hermanas.
Son muchos los que están cansados –dicen- de oír hablar de la opción por los pobres. A mí me gusta responderles que, seguramente, los pobres están mucho más cansados de ser pobres

Javier Alonso

rabajamos para
ue cada vez más
ersonas estén
ompromet idas
omo voluntarios/
s con nosotros,
ara lo cual,
uidamos la
elación personal,
a formación y el
compañamiento
e la acción
oluntaria como
arte importante
e nuestra labor.

Octubre 2013
Edita: Fundación Italia Escolapios
www.italiaescolapios.org

> descárgate el documento en versión pdf aquí