



Relatório das equipes gerais de gestão e captação de recursos para o IV Conselho Consultivo

I. Equipe geral de gestão

Composição da equipe:

- Pilar Ruiz (Betânia)
- Arilson Oliveira (Brasil-Bolívia)
- Berna Arrabal (Emaús)
- Igor Irigoyen (coordenador geral da rede)
- Ander Mijangos (coordenador geral de gestão)

A equipe se reúne aproximadamente a cada dois meses.

Atividades realizadas no sexênio:

- Foi constituída a equipe geral de gestão (período 2017-2018) e traçado o primeiro plano de gestão com objetivos específicos para a equipe geral (período 2020-2021).
- Foi elaborado um formulário para conhecer o funcionamento da área de gestão das demarcações e realizadas reuniões para conhecer a organização de Emaús e de Brasil-Bolívia.
- Foi analisado o impacto econômico da pandemia de 2020, especialmente enfocando a queda prevista da receita.
- Foram realizadas reuniões com os líderes de várias demarcações: Índia, África Ocidental, Moçambique, RDC e México.
- Foram elaborados e analisados relatórios sobre a economia da rede.

Funções da equipe:

1. Compartilhar a realidade de cada demarcação na área de gestão, tanto das demarcações representadas na equipe, quanto convidando aos responsáveis de cada uma das demarcações.
2. Elaborar um novo modelo de reporting dos países que integre a perspectiva econômica com outros aspectos (voluntariado, comunicação...)
3. Identificar os elementos centrais da gestão da rede Itaka-Escolápios para elaborar diretrizes ou documentos de suporte às demarcações que desenvolvam o modelo de gestão da rede.
4. Contribuir para divulgar o funcionamento da rede internacional Itaka-Escolápios, explicando a origem dos recursos da rede para avançar no sentimento de rede.
5. Manter uma relação atualizada das pessoas responsáveis pela gestão da Itaka-Escolápios em cada demarcação e propor comunicações com as mesmas (informações financeiras e outras).

Objetivos para o período 2020-2021:

1. Incorporar duas pessoas novas à equipe aumentando seu caráter internacional e de equipe com visão ampla da rede.
2. Conhecer o funcionamento da gestão Itaka-Escolápios em cada uma das demarcações nas quais está presente e fazer propostas de melhoria.
3. Contribuir para o novo Plano Estratégico aprovado pelo IV Conselho Consultivo;

II. Equipe geral de captação de recursos

Trata-se de uma equipe que tem focado sua atividade na busca de recursos na Espanha, embora ao longo do sexênio tenha mantido uma relação muito harmoniosa com responsáveis de diferentes demarcações da rede.

Composição da equipe:

- Jon Sustatxa (coordenador da equipe)
- Pedro Marañón (Emaús)
- Rosa Gallego (Emaús)
- Jesús Marín (Emaús)
- Ainhoa Zilbeti (Emaús)
- Paz Suñer (Betânia)
- Pedro Alonso (Betânia)

Tem sido mantida uma relação muito harmoniosa com:

- África Central, inicialmente através de Georges Bissongol e posteriormente com Joel Aime Kougnoue.
- Bolívia, com Humberto Camacho.
- República Democrática do Congo, com Jean Claude Ngatchuesi.

Mais reuniões ocasionais foram realizadas com:

- México, através de seu chefe de captação de recursos, Carlos Orsom.
- Brasil, com Patricia Bicalo.

Atividades realizadas no sexênio:

- Foi criada uma plataforma de monitoramento e controle de ajudas financeiras administradas na Espanha <https://subventions.itakaescolapios.org>
- Foram lançadas na Espanha duas campanhas em busca de sócios e sócias. Os materiais foram compartilhados com outros países.
- Foi organizada a gestão de sócios e sócias na Espanha, criando a figura do responsável local e centralizando a gestão econômica e administrativa.
- Avançou-se em conjunto com a Área de Gestão na inclusão de cláusulas de responsabilidade social nos contratos de prestação de serviços dos fornecedores de Emaús e Betânia, recebendo, assim, contribuições anuais com base no seu faturamento com as Escolas Pias e Itaka-Escolápios.
- Participação ativa no desenvolvimento e promoção da Campanha de Solidariedade Escolápia.

- A equipe foi treinada com uma formação específica na área de Formulação de Projetos, inicialmente a partir de uma abordagem de estrutura lógica e, posteriormente, uma abordagem de direitos humanos.

Funções da equipe:

- Elaboração de um plano anual de captação de recursos.
- Gestão de editais para apoio e subsídios públicos e privados.
- Gestão e comunicação com sócios e sócias.
- Busca de financiamento privado por meio de empresas e fundações filantrópicas.
- Participação na Campanha de Solidariedade Escolápia.

Objetivos para o período 2020-2021:

- Esclarecer organicamente a localização da equipe de captação de recursos.
 - Funcionamento autônomo ou integração à equipe de gestão.
- Esclarecer a composição da equipe de captação de recursos.
 - Equipe de captação de recursos centralizada na Espanha.
 - Coordenação com os responsáveis das demais demarcações Itaka-Escolápios.
- Esclarecer a necessidade ou não de constituir uma equipe de gestão de projetos da rede responsável pela formulação e monitoramento dos mesmos.
- Criar um módulo de treinamento de Formulação de Projetos Escolápios com base em uma abordagem de direitos humanos.

III. Comitê de Qualidade

Uma última menção para reunir o trabalho da equipe de qualidade lançada em nível de rede para promover o desenvolvimento de uma das linhas do plano estratégico anterior:

Avançar na qualidade dos nossos projetos atendendo às diferentes fases: identificação, implementação e avaliação, com ferramentas que ajudem a melhorar continuamente os processos.

A equipe é formada por pessoas da comissão executiva e das províncias de Betania e Emaús, destacando a participação de voluntários das duas províncias que contribuem com a sua experiência no assunto, e reúne-se aproximadamente a cada dois meses.

Atividades realizadas no sexênio:

- Treinamento em gestão da qualidade, gestão de processos e ISO 9001: 2015 para toda a equipe (2017-2018).
- Constituição do Comitê de Qualidade (2018-2019).
- Elaboração do mapa de processos da rede (2018-2019).
- Implementação de um sistema de gestão da qualidade em uma primeira sede da província de Betânia, obtendo a certificação ISO 9001: 2015 (2019-2020).
- Identificação dos proprietários dos processos da rede e elaboração dos arquivos dos processos (2018-2019 e 2019-2020).
- Definição e aprovação no Patronato da política da qualidade (2019-2020).
- Proposta de desenvolvimento de um painel de controle de indicadores da rede (2020-2021).
- Redação do manual de qualidade da rede (em andamento).