

Informe de los equipos generales de gestión y captación de recursos para el IV Consejo Asesor

I. Equipo general de gestión

Composición del equipo:

- Pilar Ruiz (Betania)
- Arilson Oliveira (Brasil-Bolivia)
- Berna Arrabal (Emaús)
- Igor Irigoyen (coordinador general de la red)
- Ander Mijangos (coordinador general de gestión)

El equipo está teniendo una reunión aproximadamente cada dos meses.

Actividades realizadas en el sexenio:

- Se ha constituido el equipo general de gestión (curso 2017-2018) y se ha elaborado el primer plan de gestión con objetivos específicos para el equipo general (curso 2020-2021).
- Se ha elaborado un formulario para conocer el funcionamiento del área de gestión de las demarcaciones y se han celebrado reuniones para conocer la organización de Emaús y de Brasil-Bolivia.
- Se ha analizado el impacto económico por la pandemia de 2020, especialmente en la previsión de caída de ingresos.
- Se han mantenido reuniones con responsables de varias demarcaciones: India, África del Oeste, Mozambique, RDC y México.
- Se han elaborado y analizado informes sobre la economía de la red.

Funciones del equipo:

1. Compartir la realidad de cada demarcación en el área de gestión, tanto de las demarcaciones representadas en el equipo como invitando a los responsables de cada una de las demarcaciones.
2. Elaborar un nuevo modelo de reporting de los países que integre la perspectiva económica con otros aspectos (voluntariado, comunicación...)
3. Identificar los elementos centrales de la gestión de la red Itaka-Escolapios para elaborar directrices o documentos de apoyo a las demarcaciones que desarrollen el modelo de gestión de la red.
4. Contribuir a dar a conocer el funcionamiento de la red internacional Itaka-Escolapios, explicando el origen de los fondos de la red para avanzar en el sentimiento de red.

5. Mantener actualizado un listado de las personas responsables de la gestión de Itaka-Escolapios en cada demarcación y plantear algunas comunicaciones con ellos (información económica y otros).

Objetivos para el curso 2020-2021:

1. Incorporar dos nuevas personas al equipo aumentando su carácter internacional y de equipo con visión amplia de la red.
2. Conocer el funcionamiento de la gestión de Itaka-Escolapios en cada una de las demarcaciones en las que está presente y hacer propuestas de mejora.
3. Hacer aportaciones para el nuevo Plan Estratégico que se apruebe en el IV Consejo Asesor.

II. Equipo general de captación de recursos

Se trata de un equipo que ha centrado su actividad en la búsqueda de fondos desde España, si bien a lo largo del sexenio se ha mantenido una relación muy fluida con responsables de diferentes demarcaciones de la red.

Composición del equipo:

- Jon Sustatxa (coordinador del equipo)
- Pedro Marañón (Emaús)
- Rosa Gallego (Emaús)
- Jesús Marín (Emaús)
- Ainhoa Zilbeti (Emaús)
- Paz Suñer (Betania)
- Pedro Alonso (Betania)

Se ha mantenido una relación muy fluida con:

- África Central, inicialmente a través de Georges Bissongol y posteriormente con Joel Aime Kougnoue.
- Bolivia, con Humberto Camacho.
- República Democrática del Congo, con Jean Claude Ngatchuesi.

Se han mantenido reuniones más ocasionales con:

- México, a través de su responsable de Captación de Fondos, Carlos Orsom.
- Brasil, con Patricia Bicalo.

Actividades realizadas en el sexenio:

- Se creado una plataforma de seguimiento y control de ayudas económicas gestionadas desde España <https://subvenciones.itakaescolapios.org>
- Se han puesto en marcha dos campañas de búsqueda de socios y socias en España. Los materiales han sido compartidos con otros países.
- Se ha ordenado la gestión de socios y socias en España, creando la figura de responsable local y centralizando la gestión económica y administrativa.
- Se ha avanzado junto con el Área de Gestión en la inclusión de cláusulas de responsabilidad social en los contratos de servicios de los proveedores de

Emaús y Betania, recibiendo de esta manera aportaciones anuales en base a sus facturaciones con las Escuelas Pías e Itaka-Escolapios.

- Se ha participado activamente en el desarrollo e impulso de la Campaña de Solidaridad Escolapia.
- Se ha capacitado al equipo con una formación específica en materia de Formulación de Proyectos, inicialmente desde un enfoque de marco lógico y posteriormente bajo un enfoque de derechos humanos.

Funciones del equipo:

- Elaboración de un plan anual de captación de fondos.
- Gestión de convocatorias de ayudas y subvenciones públicas y privadas.
- Gestión y comunicación con socios y socias
- Búsqueda de financiación privada a través de empresas y fundaciones filantrópicas.
- Participación en la Campaña de Solidaridad Escolapia.

Objetivos para el curso 2020-2021:

- Clarificar orgánicamente la ubicación del equipo de captación de recursos.
 - Funcionamiento autónomo o integración en el equipo de gestión.
- Clarificar la composición del equipo de captación de recursos.
 - Equipo de captación de fondos centrado en España
 - Coordinación con responsables del resto de demarcaciones de Itaka-Escolapios.
- Clarificar la necesidad o no de constituir un equipo de gestión de proyectos de la red responsable de la formulación y seguimiento de los mismos.
- Crear un módulo de formación de Formulación de Proyectos Escolapios basado en un enfoque de derechos humanos.

III. Comité de Calidad

Una última mención para recoger la labor del equipo de calidad puesto en marcha a nivel de red para impulsar el desarrollo de una de las líneas del anterior plan estratégico:

Avanzar en la calidad de nuestros proyectos cuidando las diferentes fases: identificación, implementación y evaluación, con herramientas que ayuden a la mejora continua de los procesos.

El equipo está formado por personas de la comisión ejecutiva y de las provincias de Betania y Emaús, destacando la participación de personas voluntarias de las dos provincias que aportan su experiencia en la materia, y se reúne aproximadamente cada dos meses.

Actividades realizadas en el sexenio:

- Formación en gestión de la calidad, gestión por procesos e ISO 9001:2015 a todo el equipo (2017-2018).
- Constitución del Comité de Calidad (2018-2019).
- Elaboración del mapa de procesos de la red (2018-2019).
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad en una primera sede de la provincia de Betania consiguiendo la certificación ISO 9001:2015 (2019-2020).
- Identificar a los propietarios de los procesos de la red y elaboración de las fichas de los procesos (2018-2019 y 2019-2020).
- Definición y aprobación en el Patronato de la política de calidad (2019-2020).
- Propuesta de desarrollo de cuadro de mando de indicadores de la red (2020-2021).
- Redacción del manual de calidad de la red (en curso).